



خدمات إدارة صندوق التأمين الصحي

شروط ومتطلبات العمل مع شركة لإدارة التأمين الصحي

1. شمولية الشبكة الطبية لجميع محافظات المملكة الاردنية الهاشمية و توفير جميع التخصصات الطبية في كافة المحافظات والمناطق الجغرافية، ويحق لشركة السمرا لتوليد الكهرباء وبالتنسيق مع شركة ادارة التأمين المحال عليها طلب اضافة أي مركز علاجي او جهة طبية لتغطية احتياجات منتفعي صندوق التأمين الصحي لشركة السمرا لتوليد الكهرباء أو الغاء المراكز العلاجية والجهات الطبية التي تطلب شركة السمرا لتوليد الكهرباء/صندوق التأمين الصحي الغاؤها نتيجة لتجاربه السابقة مع تلك المراكز.
2. لا يحق لشركة ادارة التأمين المحال عليها الغاء اي مركز علاجي او جهة طبية اثناء فترة العقد إلا بعد تزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي بالاسباب والمبررات الواضحة التي أدت الى الغاء المركز العلاجي او الجهة الطبية ويحق لشركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي الموافقة على هذا الالغاء او رفضه.
3. توفير دليل الشبكة الطبية (الكتيب السنوي) بإصداره الأخير، وتوفير الشبكة الطبية على موقع شركة ادارة التأمين المحال عليها وعلى تطبيق الهواتف الذكية IOS - Android المحدث بشكل فوري وتقديم خدمات المعالجة الطبية بطريقتين Online & - Offline.
4. توفير المعالجة بنظام الأون لاين - Online - بعدم وجود نماذج طبية، حيث تتم المعالجة فقط باستخدام البطاقة التأمينية مع توفير امكانية تحديد عدد العلاجات لكل مشترك / منتفع خلال السنة التأمينية أو توفير نماذج المعالجة الطبية الخاصة وبالعدد الذي تحدده أو تطلبه شركة السمرا لتوليد الكهرباء أو الوارد بنظام وتعليمات صندوق التأمين الصحي الخاص بشركة السمرا لتوليد الكهرباء وتكون النماذج مطبوعة الكترونيا وتكون المعالجة باسم المنتفع ورقمه الوطني ورقم بطاقته التأمينية لغايات الضبط والمراقبة وعدم اساءة استخدام البطاقة من قبل شخص اخر، وتتحمل شركة ادارة التأمين المحال عليها مسؤولية التحقق من هوية المنتفع عند زيارة مراكز العلاج او الجهات الطبية.
5. تلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها بإصدار بطاقات معالجة ذكية للموظفين ومنتفعيهم وتحمل الرقم الوطني للمشارك وشعار شركة السمرا لتوليد الكهرباء وأي بيانات أخرى تطلبها شركة السمرا لتوليد الكهرباء وإصدار بطاقات بدل فاقد او تالف دون أية رسوم اضافية خلال السنة التأمينية.
6. تلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها بنظام شركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي وشروط المعالجة وسقوف المعالجة للموظفين والمنتفعين ودرجات الإقامة في المستشفيات وفقاً للنظام المعمول به في شركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي ، وفي حال عدم الالتزام تتحمل شركة ادارة التأمين المحال عليها اي تبعات تنشأ عن ذلك، وسيتم لأحقاً مناقشة الجهة التي تمنح الموافقات الطبية (طبيب شركة السمرا لتوليد الكهرباء او اي جهة تحددها شركة السمرا لتوليد الكهرباء أو شركة ادارة التأمين المحال عليها) عند توقيع الاتفاقية. مع التأكيد ان شركة السمرا لتوليد الكهرباء هي من يقوم



بتحديد الجهة أو الآلية التي سوف تقوم بمنح الموافقات الطبية بعد النقاش المذكور اعلاه سواء كان (طبيب شركة السمرا لتوليد الكهرباء و/أو أي جهة تحددها شركة السمرا لتوليد الكهرباء و/أو شركة إدارة التأمين المحال عليها) وعلى شركة إدارة التأمين المحال عليها الالتزام بذلك.

7. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء وضمن العرض المقدم بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء بجميع الخصومات التعاقدية وخصم (TPA) لجميع مراكز العلاج والجهات الطبية وبشكل مفصل وبنسخة إلكترونية وورقية (Soft Copy , Hard Copy).

8. كامل الخصم التعاقدية (بما في ذلك خصم إدارة التأمين (TPA Fees)) الناتج عن عقد اعتماد الجسم الطبي مع شركة إدارة التأمين المحال عليها هو بالكامل من حق شركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي.

9. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء وضمن عرضها المقدم بتقديم أعلى نسبة خصم تعاقدية (بما في ذلك خصم إدارة التأمين (TPA Fees)) حصلت عليه من مراكز العلاج والجهات الطبية.

10. تقوم الشركة المتقدمة للعطاء بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي بكشف يُبين الجسم الطبي والخصومات الممنوحة منه وبشكل مفصل لجميع الجهات الطبية وبنسخة إلكترونية وورقية (Soft Copy , Hard Copy) وتلتزم بهذه الخصومات طيلة فترة العقد (يمكن رفع هذه الخصومات ولا يمكن تخفيضها). وفي حال تبين لشركة السمرا لتوليد الكهرباء/ صندوق التأمين الصحي وجود خصومات غير معلنة من قبل شركة إدارة التأمين المحال عليها سوف يتم تحميل شركة إدارة التأمين المحال عليها هذه الخصومات من تاريخ بداية العقد ويحق أيضاً لشركة السمرا لتوليد الكهرباء وضع شرط جزائي على شركة إدارة التأمين المحال عليها في حال إرتكاب هذه المخالفة من قبل شركة إدارة التأمين المحال عليها (يتم توضيح هذا الشرط الجزائي في العقد الموقع لاحقاً مع شركة إدارة التأمين المحال عليها).

11. على شركة إدارة التأمين المحال عليها توريد كافة المطالبات الخاصة بالجسم الطبي لشركة السمرا/ صندوق التأمين الصحي قبل صرفها مرفقا معها كشوفات الادخال الورقية والرقمية (الالكترونية) التي تمت من قبلهم وذلك لتدقيقها من قبل المعنيين في شركة السمرا / صندوق التأمين الصحي وإجازة صرف هذه المطالبات خلال مدة يتم الاتفاق عليها لاحقا وفي حال ظهور أي اختلاف بين تدقيق شركة إدارة التأمين المحال عليها وتدقيق المعنيين في شركة السمرا/ صندوق التأمين الصحي يتم عقد اجتماع بين الطرفين والاتفاق على المطالبات التي ظهرت بها الفروقات واتخاذ قرار بشأن صرفها أو خصمها من مطالبة الجسم الطبي عند التسديد بما لا يتعارض مع الاسعار المتفق عليها مع شركة إدارة التأمين المحال عليها ومراكز العلاج والجهات الطبية، ويتم توثيق هذا الاجتماع وما نتج عنه من خلال الايميالات الرسمية للطرفين وتلتزم شركة إدارة التأمين المحال عليها بتطبيق ما تم الاتفاق عليه.

12. تحتفظ شركة السمرا لتوليد الكهرباء بحقها بالرجوع بأثر رجعي على أي ملاحظة تم اكتشافها لاحقا بعد التدقيق على المطالبات الطبية سواء تم صرف هذه المطالبات لشركة إدارة التأمين المحال عليها أو لم يتم صرفها.

13. تقديم السيرة الذاتية للشركة والعملاء المتعاقد معهم.

14. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتقديم الأجور والأتعاب بشكل واضح، وبدون أي نفقات أو أتعاب مخفية ضمن العرض المقدم.



15. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتقديم أجور وأسعار الجسم الطبي الملتزم معها بالعرض المقدم وبشكل مفصل لغايات المقارنة والمفاضلة مع أسعار شركة السمرا لتوليد الكهرباء (صندوق التأمين الصحي) وبنسخة الكترونية وورقية (Soft Copy , Hard Copy).
16. طريقة الدفع لشركة إدارة التأمين المحال عليها: يتم تسديد دفعات متساوية بنسبة (25%) من قيمة العقد بشكل ربع سنوي بعد انتهاء تقديم الخدمات المطلوبة للفترة المرتبطة بكل فاتورة دون وجود أي قضايا معلقة سابقة.
17. كفالة حسن التنفيذ: على شركة التأمين تقديم كفالة حسن تنفيذ حسب شروط نظام العطاءات لشركة السمرا لتوليد الكهرباء.
18. يحق لشركة السمرا لتوليد الكهرباء الطلب من شركة إدارة التأمين المحال عليها تفويضها بالدفع للجسم الطبي، بعد مصادقة شركة السمرا لتوليد الكهرباء على المطالبة الطبية، وتقوم شركة السمرا بالتسديد بموجب مطالبة واحدة مستقلة تقدم من شركة إدارة التأمين المحال عليها شهرياً. على أن يتم تقديم ما يثبت دفع هذه المطالبة للجهات الطبية من شركة إدارة التأمين المحال عليها، بالإضافة إلى تعهد شركة إدارة التأمين المحال عليها بإبراء ذمة شركة السمرا لتوليد الكهرباء/صندوق التأمين الصحي تجاه الجسم الطبي والضرية وأي جهة معنية بذلك، بحيث لا تسدد المطالبة من قبل الشركة لإدارة التأمين المحال عليها للجسم الطبي ضمن فائورتهم الشاملة لجميع الجهات التي تقدم لها الخدمة.
19. لا تتحمل شركة السمرا لتوليد الكهرباء أو صندوق التأمين الصحي أي مسؤولية مادية أو قانونية أمام أي جسم طبي أو من يفوضه نتيجة عدم تسديد المبالغ المستحقة من قبل شركة إدارة التأمين المحال عليها بعد مصادقة شركة السمرا عليها.
20. يتوجب على شركة إدارة التأمين المحال عليها أن تقوم بخصم ما يستحق من ضرائب ورسوم على مراكز العلاج والجهات الطبية وتوريدها للجهات الحكومية المعنية حسب الأصول وتقديم ما يثبت ذلك لشركة السمرا لتوليد الكهرباء. وهنا تتعهد شركة إدارة التأمين المحال عليها تحمل المسؤولية أمام كافة الجهات الحكومية المعنية عن توريد هذه المبالغ والرسوم لها أمام أي جهة وفي أي وقت.
21. لا يحق لشركة إدارة التأمين المحال عليها الدفع للجسم الطبي دون الحصول على مصادقة شركة السمرا المسبقة.
22. يتوجب على شركة إدارة التأمين المحال عليها تقديم كافة الصلاحيات للمعنيين من شركة السمرا لتوليد الكهرباء للدخول على الأنظمة المحوسبة الخاصة بشركة إدارة التأمين المحال عليها والحصول على كافة التقارير والبيانات وإعداد التقارير ودون أي تقييد على صلاحيات الوصول على أي معلومات أو بيانات خاصة بموظفي شركة السمرا ومزودي الخدمة الطبية من مراكز العلاج والجهات الطبية.
23. يتوجب على شركة إدارة التأمين المحال عليها إرسال تفاصيل مطالبات الجسم الطبي الشهرية حسب الأصول ووفقاً للشكل والتفصيل الذي تقررره شركة السمرا لتوليد الكهرباء لتدقيقها والمصادقة عليها. وبعد عملية التدقيق على المطالبات الشهرية من المعنيين في شركة السمرا لتوليد الكهرباء تقوم شركة إدارة التأمين المحال عليها بعكس التعديلات التي تمت بعد التدقيق وأرسال تفاصيل مطالبات الجسم الطبي الشهرية حسب الأصول ووفقاً للشكل والتفصيل الذي تقررره شركة السمرا لتوليد الكهرباء بعد

التعديلات التي تمت من خلال مدققي شركة السمرا لتوليد الكهرباء. وتتحمل شركة ادارة التأمين المحال عليها تبعات عدم عكس هذه التعديلات.

24. تبقى شركة السمرا مستحقة للخصومات الممنوحة لها من الجسم الطبي وفقاً للأسعار المعمول بها بين شركة السمرا وهذه الجهات قبل توقيع عقد إدارة التأمين.

25. في حال كانت الأسعار الممنوحة للشركة المحال عليها أقل مما هو ممنوح لشركة السمرا؛ تعتمد الأسعار الأقل.

26. الاتفاق المسبق بين شركة ادارة التأمين المحال عليها وشركة السمرا على لائحة الاسعار والاجور قبل البدء بتنفيذ الاتفاقية.

27. تحديد مسبق للإجراءات الطبية التي تستوجب موافقة طبية والاجراءات الطبية التي لا تستوجب واطار الجهات الطبية بها.

28. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء بألية تسديد المطالبات لمراكز العلاج والجهات الطبية.

29. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بالغاء اعتماد اي مركز علاج او جهة طبية ترغب شركة السمرا لتوليد الكهرباء في انهاء التعاقد معها وبدون ذكر الاسباب.

30. تقوم الشركة المتقدمة للعطاء بتحديد الشبكة الطبية لمنتفعي شركة السمرا لتوليد الكهرباء والتي سيتم الاتفاق عليها قبل البدء بتنفيذ الاتفاقية (تحديد الشبكة جغرافيا وحسب التخصص) وبما يتفق مع البند رقم (1) وتزويدنا بذلك ورقياً والكثرونياً.

31. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بإرسال تقارير احصائية وتحليلية مفصلة وبشكل شهري وعمل جميع الدراسات واصدار التقارير الاحصائية الشهرية وتوفير كافة المعلومات المتعلقة بالتأمين. او اي تقارير اضافية يتم طلبها من شركة السمرا لتوليد الكهرباء. بالاضافة الى تزويدنا وبشكل شهري بمواقع الخلل او ارتفاع التكلفة بمراكز العلاج والجهات الطبية وتقديم النصح والاجراءات التي يمكن اتباعها لمعالجة هذا الخلل او ارتفاع التكلفة.

32. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء وبشكل شهري او عند ظهور الحالة عن اي خلل او اساءة لاستخدام خدمات التأمين الصحي وتقديم كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بذلك لشركة السمرا لتوليد الكهرباء.

33. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بوضع آلية واضحة وعملية وقابلة للتطبيق للأجراءات الطبية غير المغطاه والتي يوافق الموظف على تحمل كلفتها بالكامل عند الجهة الطبية.

34. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء بالرأي الطبي في بعض الحالات المرضية عند طلب ذلك من قبل شركة السمرا.

35. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء في حال عدم تغطية او عدم الموافقة على الاجراء الطبي بتوضيح اسباب رفض او عدم تغطية هذه الأجراء، ويكون هذا السبب مثبت بشكل رسمي .

36. تلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء بأدخلات المستشفيات وبشكل يومي مع ذكر اسباب ومبررات الموافقة على الادخال.

37. امكانية الربط الالكتروني لنظام ادارة المطالبات والموافقات الالكتروني الخاص بشركة ادارة التأمين المحال عليها للكوادر التي تحدها شركة السمرا لتوليد الكهرباء مع تزويدهم باسم مستخدم وكلمة مرور وذلك لغايات متابعة كامل تفاصيل العمليات والاحصائيات الخاصة بالتأمين الصحي وبشكل فوري ويومي.

38. توفير تدريب مجاني لعدد من موظفي شركة السمر لتوليد الكهرباء (تقوم بتحديدهم شركة السمر لتوليد الكهرباء) للتعامل مع الانظمة الخاصة بإدارة التأمين الصحي للشركة المحال عليها (سواء كانت هذه الانظمة محوسبة او ادارية) في بداية توقيع العقد. ويمكن لشركة السمر لتوليد الكهرباء بطلب هذا التدريب حسب حاجتها لذلك (اكثر من مرة) خلال فترة العقد ايضاً.

39. يتم تقييم العروض المقدمة بموجب معايير تقررها شركة السمر لتوليد الكهرباء وبالطريقة التي تحقق مصلحتها ومصلحة الصندوق والمنتفعين على سبيل المثال لا الحصر:

- نسب الخصم الممنوحة من الجسم الطبي لكافة الخدمات الطبية على الاسعار المعتمدة والتي تعود بالكامل لشركة السمر لتوليد الكهرباء/صندوق التأمين الصحي مع قيمة العقد السنوي لكل منتفع.
- قدرة النظام الالكتروني الخاص بالشركة المتقدمة للعطاء على التوائم مع نظام صندوق التأمين الصحي واي تعليمات تصدر من شركة السمر لتوليد الكهرباء/صندوق التأمين الصحي لتنعكس على النظام وتطبق اون لاين وبدون اي تدخل بشري
- جودة وخبرة وسهولة النظام الالكتروني الخاص بالشركة المتقدمة للعطاء والمعمول به لدى مقدمي الخدمة من مراكز العلاج والجهات الطبية .
- قدرة النظام الالكتروني على تتبع اي تلاعب يصدر من مقدم الخدمة الطبية ومعرفة المنتفع بالإجراءات الطبية وتكاليفها التي تمت له بعد كل زيارة مباشرة.
- قوة واستقرار الشبكة الطبية وشمولها لجميع المناطق الجغرافية في المملكة الاردنية الهاشمية.
- الملائة المالية للشركة المتقدمة للعطاء.

40. يتوجب أن توفر الشركة المحال عليها تطبيق إلكتروني ذكي يغطي تغطية شاملة كل ما يحتاجه المنتفع مجاناً وتشمل على سبيل

المثال لا الحصر: الشبكة الطبية المعتمدة ومعلومات التواصل وتكاليف العلاج لكل زيارة ومراجعة ونسبة التحمل والتحمل الكامل...إلخ. على ان يتم تزويد كل منتفع بكشف معالجته بشكل شهري وبعد التدقيق على صيغة (PDF) او من خلال التطبيق.

41. توافق شركة ادارة التأمين المحال عليها على عقد اجتماعات شهرية مع ممثلي شركة السمر لتوليد الكهرباء/صندوق التأمين الصحي لغايات مراجعة وتقييم الإجراءات والحالات المتعلقة بالشهر السابق وتصويب المشاكل إن وجدت.

42. يحق لشركة السمر لتوليد الكهرباء أن تطلب اجتماع طارئ بأي وقت في حال وجود قضايا معلقة وترى الشركة أنها تستوجب الحل العاجل. وهنا تفترض شركة السمر لتوليد الكهرباء عدم الوصول لهذه المرحلة وأن يتم حل كافة القضايا والمشاكل من خلال ضباط الارتباط.

43. تسمية ضابط ارتباط من قبل شركة ادارة التأمين المحال عليها ليقوم بزيارة مقر الشركة بشكل دوري لعرض المشاكل التي تواجه المنتفعين وايجاد حلول لها على ان يكون مفوضاً من شركة ادارة التأمين المحال عليها بمعالجة كافة الامور والمعيقات التي تواجه المنتفعين من الشبكة الطبية التي تقدم الخدمة او كانت هذه المعوقات او المشاكل صادرة عن شركة ادارة التأمين المحال عليها.

44. اعلام الشركة رسمياً بأي ادخالات الى اي مستشفى خارج الشبكة الطبية المعتمدة والمتفق عليها مع شركة السمر لتوليد الكهرباء وبشكل فوري عند دخول المشترك او المنتفع الى المستشفى.

45. يحق للشركة إضافة او الغاء اي مشترك جديد من موظفيها ومنتفعيهم بنفس الشروط والمواصفات والاسعار وذلك فور مخاطبة الشركة المحال عليها.

46. يتم استقبال المشتركين او المنتفعين في الطوارئ ضمن الشبكة الطبية المعتمدة على مدار 24 ساعة وكافة ايام الاسبوع .

47. يتم الترتيب مع شركة ادارة التأمين المحال عليها لتحديد قائمة المعالجات التي يغطيها نظام التأمين الصحي المعمول به في الشركة وتلك المستثناءه ليصار إلى أتممتها على النظام المحوسب والخاص بشركة ادارة التأمين المحال عليها. ويحق لشركة السمرا لتوليد الكهرباء وصندوق التأمين الصحي طلب أي استثناءات أو تغطيات مؤقتة عند اللزوم وتلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها بمعالجتها فوراً.
48. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بوجود قسم خاص بالموافقات الطبية يعمل على مدار 24 ساعة طيلة ايام الاسبوع لتغطية الحالات الطارئة وحالات الدخول للمستشفيات وتسهيل مراجعه المشتركين للمستشفيات واعطاء الموافقة بالسرعة الممكنة وبأقل من 10 دقائق في حال قررت الشركة ان تكون الموافقات من خلال شركة التأمين المحال عليها ومتابعة جميع الاجراءات الخاصة بمراكز العلاج او الجهات الطبية سواء بالموافقة على الاجراء او رفضه.
49. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتوضيح آلية منح الموافقات الطبية المطبقة من خلالها وطريقتها (هل هي الكترونية او من خلال اشخاص ذوي خبرة).
50. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء وضمن العرض المقدم بتزويد شركة السمرا لتوليد الكهرباء بالسيرة الذاتية لجميع العاملين لديها بقسم الموافقات الطبية وقسم تدقيق المطالبات الطبية.
51. تلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها بمنح شركة السمرا لتوليد الكهرباء/صندوق التأمين الصحي ON-LINE REPORTS والذي يمكن المعنيين في شركة السمرا لتوليد الكهرباء من الدخول على الموقع الالكتروني لشركة ادارة التأمين المحال عليها من معرفه عدد الزيارات والتكلفة المترتبة على مشتركها/منتفعيها في اي وقت.
52. تلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها وبشكل كامل بأرشفة جميع المعاملات والمطالبات الكترونيًا وتزويدها لشركة السمرا لتوليد الكهرباء بما في ذلك جميع الفواتير الورقية او الالكترونية والصادرة عن نظام الفوترة لجميع مراكز العلاج والجهات الطبية المقدمة للخدمة.
53. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتوقيع اتفاقية عدم الافصاح عن البيانات (NDA) الخاصة بمنفعي شركة السمرا لتوليد الكهرباء.
54. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء وبشكل كامل بجميع القوانين والانظمة الخاصة بحماية البيانات الشخصية والطبية.
55. امتثال والتزام الشركة المتقدمة للعطاء مع أطر العمل والضوابط الصادرة عن المركز الوطني للأمن السيبراني.
56. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بضمان ان النظام المحوسب او التطبيقات الخاصة بهم والتي سوف يستخدمها موظفي شركة السمرا لتوليد الكهرباء وعلى الشبكة الخاصة بشركة السمرا لتوليد الكهرباء تعمل بشكل آمن تماماً ومتوافق بشكل مستمر ودقيق مع احدث الضوابط السيبرانية وتحديثات الحماية والأمان المعتمدة ، بالاضافة الى توافيقها مع الاجراءات والضوابط المطبقة من قبل شركة السمرا لتوليد الكهرباء.
57. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بأبلاغ شركة السمرا لتوليد الكهرباء فوراً (وخلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة) عن اي اختراق امني او تسريب محتمل للبيانات.
58. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بتطبيق خاصية (Multi-Factor Authentication) للمستخدمين الحاصلين على صلاحيات استخدام لأنظمتهم المحوسبة او التطبيقات بكافة انواعها او اشكالها.
59. مدة العقد: سنة واحدة تبدأ من تاريخ توقيع العقد وتفعيل الخدمات. ويحق للشركة إنهاء العقد بأي وقت دون إبداء الأسباب بشرط إبلاغ الطرف الآخر قبل 60 يوم من تاريخ إنهاء العقد.
60. يخضع هذا العطاء لقانون رسوم الإحالة وطوابع الواردات، ونظام المشتريات الحكومي رقم 8 لسنة 2022.

61. يحق لشركة السمرا لتوليد الكهرباء إضافة أو تعديل أي شرط أو متطلب متعلق بالإجراءات الطبية بأي وقت من الأوقات وتلتزم شركة ادارة التأمين المحال عليها بذلك.
62. توفير المعالجة خارج الأردن للحالات المنسب بها من قبل شركة السمرا لتوليد الكهرباء.
63. الربط مع منظومة الحوسبة الصحية الدولية (برنامج حكيم) لإدارة المطالبات والمدفوعات الطبية وحسب التعليمات الصادرة بالجريدة الرسمية من خلال البنك المركزي الأردني. إذا تطلبت القوانين والأنظمة والقرارات الحكومية ذلك.
64. تلتزم الشركة المتقدمة للعطاء بالأجابة على كل بند من بنود شروط العطاء المذكورة اعلاه بشكل واضح وصريح، وذلك من خلال تفريغ بنود شروط العطاء على جدول يتضمن كل بند يقابله اجابة الشركة المتقدمة للعطاء (تلتزم ، لا تلتزم). ولن ينظر في اي عرض لا يلتزم في هذا الشرط.

